

# 山旅人2015 春のスタッフ研修報告

## 山旅人かわら版

2015年

一所懸命  
心に響く  
旅づくり

Vol. 63  
6月配布

『山旅人かわら版』は山旅人のツアーへ  
ご参加の方々だけにお渡しする情報新聞です。



左から講師の武村美一さん、受講生の津森豊・堀祐希・三木浩嗣  
岡本哲也・堀淳吾、そして一番右は道案内の中村紳一郎さん

山旅人スタッフは、万一のトラブルに備え  
メンバー全員が1泊出来る装備が基本装備  
とはいえ、その様な事態になった事は一度も無い  
為、実際に添乗員の日帰り装備でビバーク訓練。まず、  
こんな状態になっていけないという事が大前提です  
が、万にひとつでも、明日起こるかも知れないトラブ  
ルに対し、全スタッフが落ち着いて対応出来る様、「技  
術・知識・精神力」を高める為の訓練です。

もしもの訓練はもちろん必須ですが、一番大切な事はトラ  
ブルにならない事です。企画、受付、参加者の方々の情報  
管理、現地の情報収集、当日の判断等、トラブルを防ぐタ  
イミングはたくさんあります。しっかりと安全管理を実行  
した上で、万にひとつのトラブルの時も、落ち着いた対応  
が出来るように年2回、必ず実施している社員研修です。  
次は11月の秋の訓練。またご報告致します。



移動しながら夕暮を待ちます。その間、  
いろいろなトラブルを想定しては対応を  
考えます。



いよいよ日が沈み、気温は一気に下がります。長い夜が明けるまで、ま  
だ休むことは出来ません。夜遅くまで夜間の歩行訓練が続きます。  
そして最後はいろいろなトラブルを想定し、その対応についてのスタッ  
フ・ガイドで意見交換。そして添乗装備のツエルトだけでのビバーク訓  
練。もちろん日帰り装備なのでシュラフ等はありません。



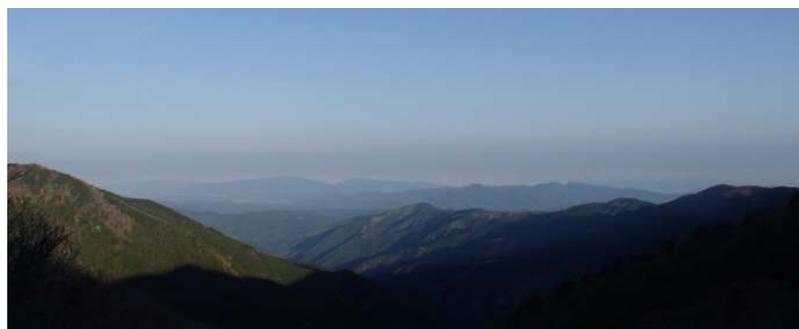
今回の研修会場は台高山脈の明神平で  
す。大又から国見山経由で入り、明神平  
付近でビバークします。



行程中、武村ガイドから読図のコツや緊  
急時の合図方法等の指導があります。皆、  
真剣そのもの



夕暮れ、ここからは一切の行動食が禁止  
されます。あとは1人の添乗員装備と非  
常食だけで一夜を過ごします。



# スイスアルプス 展望列車と雪解けの可憐な花を愛でる旅

**ゴールデンウィークは混雑する  
国内を離れ、雪解けのスイスへ**

ゴールデンウィークは毎年どこへ行っても混雑ばかりで予定通りの行程で旅行を楽しむことは難しいですよ。休みはあるけど混雑する場所には行きたくない・・・そこで面白い企画を考えました。連休直前に日本を出発し、連休をまたいで国外へ有意義な旅を楽しむ企画。ちょうどこの時期スイスでは長い冬が終わりを受けて、自然界の彩が艶やかにあります。実は、知る人ぞ知る、スイスのように標高差のある国では、どの標高に行ってもお花に出会える春の芽吹き季節なのです！

レマン湖畔の限られた地域では、野生のナルシスが一齐に群生して「5月の雪」と形容されるほど、大地を白く染め上げます。

モントルーからツヴァイジメン間を、徐々に標高を上げながら走る「ゴールデンパノラミック」鉄道の線路脇に広がる牧草地が、タンポポや菜の花で一齐に、黄色く染まり始める時期でもあります。

グリンデルワルトでは、登山列車に乗ってアルプス山中へ！ 標高2000mを超えると、ちょうど雪解けから顔を出し始めた高山植物たちにも出会えるかも。野生のクロッカスや、サクラソウ属の中で一番最初に咲く、日本では珍しい黄色いプリムラ。独名では“森の鍵花”という素敵な名前がついています。春の扉を開けてくれる花なのでは。

この時期のスイスは観光客でこった返す前。有名どころから外れたスイスの日常も味わいながら、春の息吹を満喫しましょう！

※本企画は来年4月に企画を予定しております。先行予約、資料請求をご希望の方はお問い合わせ下さい。



クライネシャイデックのクロッカス



展望列車に乗って景色と花を堪能



「5月の雪」と形容されるナルシス

# 念願の丹後くろまつ号に乗ってきました♪

予約が取れにくい人気列車・丹後くろまつ号に乗ってきました♪切符の発売が3ヶ月前ということで、短い募集期間にかかわらず、11名様お集まりいただきました。列車は天橋立駅から西舞鶴駅まで2時間20分かけて、ゆっくり走ります。この列車は関西では唯一の車内で食事の出る、いわゆる食堂車。料亭「ふみや」の美味しい会席料理を若狭湾の景色を車窓で楽しみながらいただくことができます。特に「ふみや」料理長自慢の焼き鯖寿司は絶品でした。列車でこんな美味しい料理がいただけるなんて贅沢ですね。がんばって予約を取った甲斐がありました。

また面白い列車がありましたらどんどん企画していきますのでお楽しみに♪

鉄道好き添乗員 三木浩嗣

## 九州の人気列車・おれんじ食堂

### 先行予約受付中♪

昨年実施して大好評だった九州の人気列車・おれんじ食堂。今年もリクエストしていますが、なかなか取れず、11月の予約の回答を6月にもらえる予定です。回答もらい次第募集開始しますので、興味のある方はぜひ先行予約をしてください。



# 添乗報告 ガイドは社家 高千穂家の生まれ 霊山 英彦山(ひこさん)と宝満山

ガイドは高千穂有康さん。幼少期から英彦山登山

福岡県の名峰英彦山と宝満山へ行ってきました。ガイドの高千穂有康さんは英彦山神社の社家である高千穂家のお生まれ。人生で初の山登りはこの英彦山。幼少期はよく家族に連れられ本社から頂上(中岳)まで探検に登られていたそうです。この山について大変詳しいだけでなく、行く先々で高千穂さんの幼少期を知っている地元の方がおられ、その方々との往年を語るローカルな話しが楽しい旅でした。お世話になった宿は鷹巣高原ホテルさん。英彦山神宮に来られる重要なお客様が泊まれるホテルだそうです。高千穂さんの声掛けの陰でありがたいほどのもてなしを頂きました。



↑英彦山神宮の境内にて。ハイチーズ♪  
←英彦山の登山道は歴史が古く人の手が入らない状態をそのまま保存した雰囲気。



↑宝満山の頂上。福岡には神社が多く登山口は神社の境内、山頂にも神社の祠がよく祀られていました。宝満山、宝が満ちるなんて縁起のいい山名ですね。山頂付近の岩ルートが楽しい展望の山でした。



↑鷹の巣高原ホテルにて。心をこめてつくられたおもてなし料理の数々はすごいボリューム！地元ではお客様をもてなす海の幸は「お頭付き」が定番だそうです。その凄さに参加された皆様もびっくり仰天。

ツアーはおかげ様で2便出発  
ちょうど去年の今頃、高千穂さんより私の故郷の英彦山へ行きましよう、とご提案を頂いたのですが、募集を開始したところその話題性がよかったのかおかげ様でキャンセル待ちの方が続出。それではと2便目を設定したらこちらにも満員御礼となりました。「時期」「行き先」「高千穂さんならではの案内で福岡県を満喫できる素晴らしいコースです。来年も是非設定したいと思っております。皆様の先行予約をお待ちしております。」  
添乗員 津森豊

## ネパール大地震 チャリティーキャンペーン実施中

### 今私達に出来る事。山旅人ネパール復興支援キャンペーン2015

本年4月25日、ネパールを襲った大地震によりたくさんの方々が被災された事を皆様もテレビニュースや新聞等でご存知の事かと存じます。当社としても災害により亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げます。又、被災された皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げますと共に、一日も早い復旧・復興をお祈り致します。

我々旅行会社出来る事は、被害に会われた地域の魅力ある旅をつくり、地域経済の活性化を少しでもお手伝いするという事でしょう。そこで山旅人では1日でも早く、ネパールツアーを再開させ、少しでも現地に貢献出来ればと取り組んでおります。また地震直後から開始しておりますチャリティーキャンペーンも継続し、皆様からお預りした寄付金を現地へ送金する作業も続けてまいります。ご寄付を頂ける方は当社までご一報下さい。

#### 本当に困っている方へ届く様、現地に直接送金します

当社でお預かりした寄付金は毎月1回当社から現地旅行会社ヒマラヤンパノラマツアーズの代表フリシエルパへ送金させて頂き、フリシエルパからしかるべき団体へ寄付して頂く事になっております。

4月分 179,000円 (バザー売上 72,000円+当社 72,000円+ご送金等 35,000円) 5月分 239,100円 総額 418,100円送金済です。

東日本大震災等のチャリティーキャンペーンで、ご寄付頂いた方へ御礼のおハガキを送っていましたが「送料がもったいない」とのお声を多く頂いておりましたので、今回から山旅人かわら版とホームページでの御礼と報告にさせていただきます。来月からは現地の情報もふまえて定期的にご報告をさせて頂く予定です。宜しくお願い致します。

## 山旅人メール会員にご登録頂ければ 最新の山旅人かわら版をインターネットで ご覧頂けるようになりました。

2015年1月からメール会員にご登録頂ければ、山旅人かわら版をWEBで御覧頂けるようになりました。会員様には毎月新しいかわら版をアップした閲覧専用ページアドレスをお送りします。山旅人メール会員に是非ご登録下さい。詳しくは下記に記載しております。



## 山旅人のツアーへ初めてご参加のお客様へ

### ●ご希望の方へ「日本百名山登頂カード」と「九州百名山登頂カード」を差し上げます。

まずは百名山登頂アンケートで（添乗員にご請求下さい）これまで登った百名山についてお答え下さい。登頂された山にハンコを押したカードを後日、当社からご自宅へお送りします。

日本百名山を含むツアーへご参加の際お持ち下さい。添乗員が登頂した山にハンコを押します。個人山行、他社ツアーでの登頂も自己申告をして頂ければハンコを押します。

※ハンコを押すのは当社ツアー参加中に限ります。（当社事務所を含むツアー以外の場所では押せませんのでご了承下さい）

※百座すべてを登頂された方には当社より素敵なプレゼントを進呈させていただきます。

※すでに百名山をすべて登頂されたという方も希望であればカードをお渡しします。（もちろんプレゼントも差し上げます！）

※その他、ご不明な点はお気軽に添乗員まで・・・

### ●山旅人ポイントカードはお名前をご記入の上、ツアーにご参加頂いた際、添乗員へお渡し下さい。

本日お渡ししたポイントカードはご参加頂いた際、添乗員がそのツアー日数分（例：日帰り1個、1泊2日2個）のハンコを押させて頂きます。6個貯まると次回以降のツアーで1000円をキャッシュバックします。

※利用はご本人のみ、キャッシュバックは1ツアー1枚限りとなります。

※夜行フェリーは往復で1個となります。（片夜行の場合はポイント加算無し）

※個人プラン、買取企画等のパンフレット未掲載ツアーはポイント、キャッシュバックの対象となりません。

### ●山旅人メール会員登録で本日ポイント2つ追加 登録専用アドレス [touroku@yamatabito.com](mailto:touroku@yamatabito.com)

携帯電話・パソコン どちらでもOK！メール会員に登録するだけでポイントカードのハンコを2つサービス！登録は下記の登録専用アドレスへメールを送るだけ。もし面倒なら登録は添乗員が代行します。（携帯電話持参の方）情報送信は月に数回、催行状況や新規募集ツアーの情報をお知らせします。こんな時にメールが届きます・・・パンフレット未掲載の新企画募集を開始した時 山旅人のツアー催行状況を更新した時 満席のツアーに空席が出た時 等々

※必ず件名に「メール会員登録」本文に登録者の氏名を入力してから送信してください。

※年会費や入会金不要 解約はEメール・FAX・お電話でいつでも受け賜ります。

※お預かりしたアドレスは厳重に管理し、山旅人の旅行情報関係以外のメールは送信致しません。



### ●当社では添乗員スタッフの撮影したビデオ・写真の販売サービスがあります。

山旅人のツアーでは、スタッフがビデオ・写真の撮影をします。もし撮影したビデオ・写真がほしいという方は120分DVD1本1000円（写真のCDは500円・プリントは7枚500円各送料込）で販売しております。120分に収まるのであれば何コース注文されても1000円です。いくつかのコースをためて注文して頂いても結構ですし、もし気に入ったビデオがあれば、それだけを注文して頂いても結構です。撮影時間は撮影者（添乗員）にお聞き下さい。希望の方はツアー中、添乗員へお申し出頂き、現金でお支払い下さい。後日ビデオをご自宅へお送りします。

※例え5分だけのビデオを1本で注文されても1000円となります。※すべてのコースでビデオ撮影サービスをご提供するとは限りません。悪天候時やトラブル発生時、危険箇所が多い行程等、当社スタッフの判断でことわりなくビデオ撮影を中断・又は中止する場合があります。その他、ビデオカメラの故障や機材不足の場合でも撮影は行いません。

面白く無い話ですが聞いてほしい事があります。

山旅人かわら版

一所懸命 旅づくり

山旅人

来年、山旅人の企画と募集方法がリニューアル

登山者の強い味方、コモパン行動食登山のススメ

山旅人かわら版

一所懸命 旅づくり

山で飲むコーヒーとコモパンは理想の組み合わせ。これからは山旅人の定番になるかも？（宇治産豆焙煎）

