山旅人かわら版

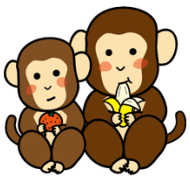
謹賀新年

旧年中は格別のお引立てを賜わり厚くお礼申し上げます。
本年も、社員一丸となって皆様に喜んで頂ける企画とサービスの提供に全力を注ぎます。一層のご愛顧を賜わります様、心よりお願い申し上げます。

平成二十八年元旦
山旅人社員一同

Vol.70
2016年
1月配布

一所懸命
心に響く
旅づくり



社会に必要とされる
旅行会社を目指して

新年、明けましておめでとうございます。

おかげさまで本年４月をもちまして、当社も１４周年を迎える事となりました。

ご愛顧頂いている皆様には、感謝の気持ちでいっぱいです。これからも「参加して良かった」と皆様に感じてもらえる旅づくりを、社員一丸となって取り組んで参ります。

ご承知の通り、たとえ当社の様な少人数制ツアーであっても、１本のツアーを実施するにはたくさんの方々の力が必要です。

安全に感動的な旅を案内される各地のガイドの皆様、お連れした皆様を一生懸命もてなされる宿泊施設やレストランの皆様、安心・快適な移動を提供して下さる交通機関の皆様、その他多様な職種のプロフェッショナルの方々よって１本のツアーは生まれます。

私達山旅人は熱い気持ちと誇りをもって仕事をされるプロの方々を全国から探しだし、

2015年-16年 年越しツアー 剣山にて

その方々のやりたい事や表現したい事を理解した上で、お客様との架け橋となる事が重要な仕事だと考えております。

もしお客様の意見だけを優先する事に集中してしまうと、プロの方々の良い部分を使う事無く本領が発揮出来なかったり、逆にプロの意見だけを聞いて企画しても、実際に参加される方々のニーズに合っていなかったりと、お互い意図せずに無理が生じてしまう事もあります。

皆様が一生の内に何度も訪れる事の無い土地を、プロの知識とテクニックで最大限に価値を高め、楽しんで頂く旅の環境づくりが、私達山旅人の使命だと感じております。

旅に携わるすべてのプロフェッショナル達が自信と誇りを持って仕事をし、参加者の皆様にはより高い価値を感じて頂き、１本１本のツアーが地域社会に貢献出来る様な旅行会社となれる様、これからもスタッフ一同全力をつくして参ります。

本年も引き続きご指導の程、宜しくお願い申し上げます。

株式会社 山旅人
代表取締役　堀　祐希

山旅人 秋の社員研修報告

毎年恒例 秋の社員研修。
今年も安村さんに講師をお願いし、とても価値ある内容で受講する事が出来ました。安村さんは世界の名だたる名峰をもガイドされるスペシャリスト。著名な方なので緊張しますが、とても親しみやすいお人柄です。説明がとても分かりやすく、教えて頂く技術もシンプルなものに特化しているので実用的。「シンプルイズベスト」が安村流です。

初日は主に室内講習です。全国の山岳遭難の実態等、事故例等を参考にツアー登山のリスクと安全管理について学びます。安村さんは「最悪の事を想定して、その準備をして、何事もなく終わる、これがガイドとして最も大切な能力です。」と話されます。

改めて装備を見直したり、野外での応急処置や搬送の手順を確認します。スタッフ皆真剣そのもの。あっという間に時間が過ぎます。

２日目は実技講習。「基本あっての応用です。まずは基本を覚えて下さい。」２日間の講義中、何度もご指導頂いたその言葉はまさに物事の核心。新しい技術や情報を取り入れる事も必要ではありますが、一番大切な事は「基本を忘れない」という事だと改めて意識する事が出来ました。春と秋、年２回の合宿研修。この秋の合宿研修は社員一同が改めて「事故の無い１年にしよう」と安全意識を高め、襟を正す研修です。

２００２年４月２３日（火）山旅人の開設記念ツアー虚空蔵山
こちらはご参加頂いた皆様にお送りした写真ハガキです。

山旅人の初ツアーってどこ？

山旅人が産声をあげたのは今から１４年前になります。初ツアーは日本六古窯のひとつ立杭焼で有名な篠山市にある虚空蔵山でした。この時は開設イベントという事もあり、１００名様もの皆様にご参加頂きました。その年のツアー催行本数は約７０コース。開設から数年はスタッフ皆（といっても３人ですが…）アルバイトをしながらの運営でしたが、皆様のおかげで現在は年間３００コースを超えるツアーを催行出来るまでになりました。
ご参加の皆様には心から感謝の気持ちでいっぱいです。

２０１５年越しツアー添乗報告＆２０１６年先行発表

２０１５年最後、そして２０１６年最初のツアー
四国剣山に行ってきました！

素晴らしい天気に素晴らしい景色。自然が織りなす造形美に終始感動の連続。笑いの絶えない楽しい山行になりました。

添乗員　堀　淳吾

今年は驚くほど雪が少なくなんとアプローチは無雪！

でも滞在中に降ってくれたのでとてもキレイな樹氷も見せてくれました。

初日はあえて自炊にしました。屋久島からトビウオのつみれを取寄せてお鍋♪

２０１６年→２０１７年の年越し
武村美一さんの企画が決定！

ダイヤモンド富士
富士山頂上から昇る初日の出
木曽駒千畳敷カールでお正月♪

12 月 30 日出発 2 泊 3 日

雪の千畳敷で一緒に年を越しましょう。
駒ヶ岳神社で初詣。下山後は光前寺にも。

今年は私、武村も年越しツアーをガイドしますよ。是非ご参加下さい。

説明会のご案内

ガイドが語る 秋田白神の魅力
世界遺産 白神山地

1 月 31 日(日) 神戸三宮周辺
15:00～約 2.5 時間

山旅人開業以来、毎年春と秋に数本の企画を催行している人気コース、白神山地。この企画をプロデュースしている現地ガイドのお二人が神戸へ。秋田県側の白神山地玄関口となる藤里町のガイドが手つかずの原生林がしっかりと残る「秋田白神」の魅力を紹介します。**当日は新企画の優先予約受付もあります！**

無人小屋・テント泊
夏山ツアー説明会

3 月 16 日(水) 神戸三宮周辺
14:00～約 1.5 時間
(幌尻岳は 15:30～約 1 時間)

無人小屋やテント泊を利用する様な自炊を伴う企画の説明会を実施します。装備や注意点、コースの概要についてお話します。実際にツアーへ参加する、しないは関係無くご興味のある方はお気軽にご参加下さい。

屋久島 三嶺剣山縦走 残雪の白山 羊蹄山 岩木山 トムラウシ山 大朝日岳 飯豊連峰縦走 幌尻岳（幌尻岳は渡渉の為、別時間）

高千穂有康ガイドの
海外ツアー説明会

3 月 29 日(火)
神戸会場 14:00～約 2.5 時間

高千穂有康ガイドの２０１６年
海外ツアー説明会を開催

5 月 台湾最高峰　玉山 5 日間
6 月 九寨溝・黄龍 7 日間
7 月 大姑娘山(5025m)登頂 9 日間
10 月 インカ道トレッキング 11 日間

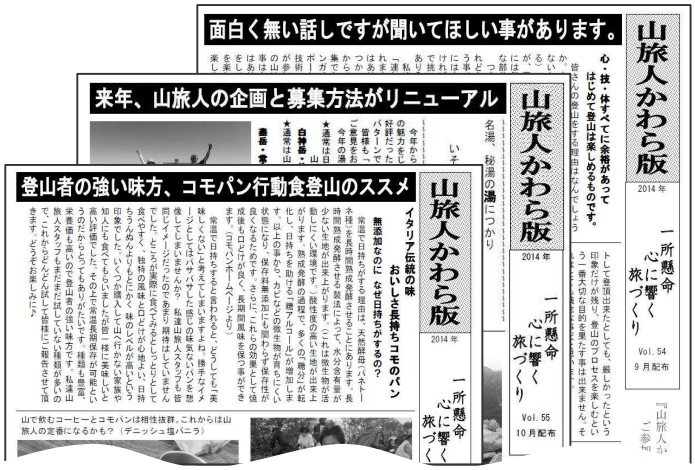
…さらに 2017 年 2 月
パタゴニアも

各説明会ともに参加無料ですが会場の都合により予約制です。ご予約の方へ会場の地図等をお送りします。

山旅人メール会員にご登録頂ければ

最新の山旅人かわら版をインターネットで ご覧頂けるようになりました。

２０１５年１月からメール会員にご登録頂ければ、山旅人かわら版をＷＥＢで御覧頂ける様になりました。会員様には毎月新しいかわら版をアップした閲覧専用ページアドレスをお送りします。山旅人メール会員に是非ご登録下さい。詳しくは下記に記載しております。



山旅人のツアーへ初めてご参加のお客様へ

この度は山旅人をご利用頂きまして誠にありがとうございます。こちらは当社サービスのご案内です。

●ご希望の方へ「日本百名山登頂カード」と「九州百名山登頂カード」を差し上げます。

まずは百名山登頂アンケートで（添乗員にご請求下さい）これまで登った百名山についてお答え下さい。
登頂された山にハンコを押したカードを後日、当社からご自宅へお送りします。
日本百名山を含むツアーへご参加の際お持ち下さい。添乗員が登頂した山にハンコを押します。
個人山行、他社ツアーでの登頂も自己申告をして頂ければハンコを押します。

※ハンコを押すのは当社ツアー参加中に限ります。（当社事務所を含むツアー以外の場所では押せませんのでご了承下さい）
※百座すべてを登頂された方には当社より素敵なプレゼントを進呈させて頂きます。
※すでに百名山をすべて登頂されたという方も希望であればカードをお渡しします。（もちろんプレゼントも差し上げます！）
※その他、ご不明な点はお気軽に添乗員まで・・・

●山旅人ポイントカードはお名前をご記入の上、ツアーにご参加頂いた際、添乗員へお渡し下さい。

本日お渡ししたポイントカードはご参加頂いた際、添乗員がそのツアー日数分（例：日帰り１個、１泊２日２個）のハンコを押させて頂きます。６個貯まると次回以降のツアーで１０００円をキャッシュバックします。

※利用はご本人のみ、キャッシュバックは１ツアー１枚限りとなります。
※夜行フェリーは往復で１個となります。（片夜行の場合はポイント加算無し）
※個人プラン、買取企画等のパンフレット未掲載ツアーはポイント、キャッシュバックの対象となりません。

●山旅人メール会員登録で本日ポイント２つ追加　登録専用アドレス touroku@yamatabito.com

携帯電話・パソコン どちらでもOK！メール会員に登録するだけでポイントカードのハンコを２つサービス！登録は下記の登録専用アドレスへメールを送るだけ。もし面倒なら登録は添乗員が代行します。（携帯電話持参の方）情報送信は月に数回、催行状況や新規募集ツアーの情報をお知らせします。こんな時にメールが届きます・・・
「パンフレット未掲載の新企画募集を開始した時」「山旅人のツアー催行状況を更新した時」
「満席のツアーに空席が出た時」…等々

※必ず件名に「メール会員登録」本文に登録者の氏名を入力してから送信してください。
※年会費や入会金不要　解約はＥメール・ＦＡＸ・お電話でいつでも受け賜ります。
※お預かりしたアドレスは厳重に管理し、山旅人の旅行情報関係以外のメールは送信致しません。

●当社では添乗員スタッフの撮影したビデオ・写真の販売サービスがあります。

山旅人のツアーでは、スタッフがビデオ・写真の撮影をします。もし撮影したビデオ・写真がほしいという方は120分ＤＶＤ1本1000円（写真のＣＤは500円・プリントは7枚500円各送料込）で販売しております。120分に収まるのであれば何コース注文されても1000円です。いくつかのコースをためて注文して頂いても結構ですし、もし気に入ったビデオがあれば、それだけを注文して頂いても結構です。撮影時間は撮影者（添乗員）にお聞き下さい。希望の方はツアー中、添乗員へお申し出頂き、現金でお支払い下さい。後日ビデオをご自宅へお送りします。

※例え5分のみのビデオを1本で注文されても1000円となります。※すべてのコースでビデオ撮影サービスをご提供するとは限りません。悪天候時やトラブル発生時、危険箇所が多い行程等、当社スタッフの判断でことわりなくビデオ撮影を中断・又は中止する場合もあります。その他、ビデオカメラの故障や機材不足の場合でも撮影は行いません。

株式会社　山旅人 TEL：0798-56-1026　FAX：0798-53-5379

〒662-0825 西宮市門戸荘 18-38 Ｅメール:info@yamatabito.com　兵庫県知事登録旅行業第 2-637 号　全国旅行業協会正会員