

# 山旅人かわら版

2020年

6  
月号

Vol.123

一所懸命  
心に響く  
旅づくり

令和2年の春は空白の春となりました。多くの山々では人知れず咲き誇る花々がたくさんあったことでしょう。今年の花々の休息年。来年は皆さんと一緒に訪れたいものです。

本日はご参加頂きまして、本当にありがとうございます！

本当によくお越しいただきました。スタッフ・ガイド一同 心から感謝申し上げます。

山旅人かわら版を創刊して10年余り。東日本大震災や大型台風や集中豪雨など、日本を震撼させる大きな災いもたくさんありましたが、これまでは一度たりとも「かわら版」の手渡しが、全く出来なかったという月は一度もありませんでした。しかし、今回は2ヶ月以上にもわたり、全ツアーを中止せざるを得ない状況となりました。令和2年の春は空白の春となり季節を感じる事無く過ぎ去りましたが、ここにきてやっとツアーを再開出来る事となりました。募集と同時に多くの皆様からご予約を賜り、私達はとても嬉しく感じております。皆様、本日はご参加頂き、本当にありがとうございました。初めての状況下、まずは出来る限りでのアイデアを駆使し、ツアーを再開させましたが、何かご不便な点や改善のアイデア等あれば、ぜひともご意見をお聞かせ下さい。もっともっと、皆様に安心・快適な旅を提供出来るように努力する所存です。

それでは今日の旅も皆様に心から楽しんで頂ける旅となるように、スタッフ一同がんばりますので宜しくお願いします。

「今はまだ参加出来ない」というお客様へ 皆様のご意見も是非お聞かせ下さい。

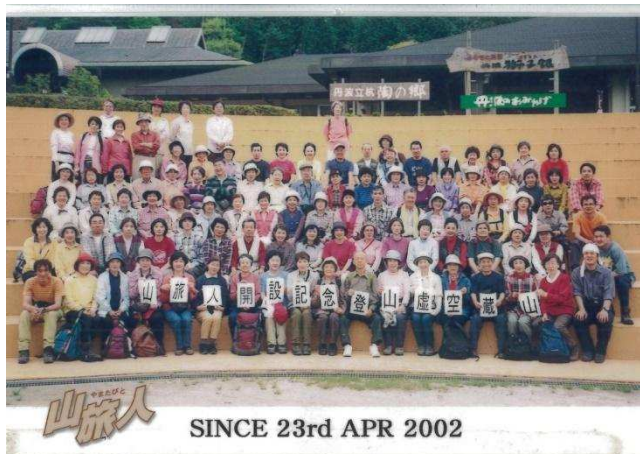
夏となりいろいろな施設や飲食業等も徐々に復帰しつつありますが、完全な終息というにはまだまだ時間がかかりそうな状況です。そんな中、今も尚様々な事情により、参加する事は出来ないという方々も数多くおられます。一日でも早く多くの皆様にご参加頂ける日を私達は心待ちにしております。正直、私達も手探りで再スタートです。まだまだ改善の必要があると感じております。皆様も「こんな風にアレンジしてくれば参加しやすいのに」等、何か私達にヒントになりそうな事があれば是非ともお聞かせ下さい。どんな些細な事でも結構です。

私達、山旅人スタッフは常に進化する旅行会社を目指しています。

時代の変化、皆様のニーズと共に成長する為に、皆様のご意見を是非ともお聞かせ下さい。

株式会社山旅人

代表取締役 堀祐希



丹波・虚空蔵山の山麓「立杭陶の郷」にて撮影。写真左は18年前の山旅人開設記念ツアー、写真右は先月、下見時に撮影しました。たまたまですが18年前当時、私とほぼ同じ年だった小林孝二ガイドが座っている場所に今の私が座っています(笑) 今の私達にとっても新たなスタートとなる虚空蔵山です。

# 自由な発想で旅をつくる「こばやし旅クラブ」会員好評募集中♪

## 「こばやし旅クラブ」って何…？

先月、山旅人ホームページで発表した段階で多くのお問合せを頂きました「こばやし旅クラブ」。おかげさまで現在（5月25日現在）すでに50名様以上の入会希望を賜り、その後も順調に増え続けております。ただ、入会希望者の方から内容についての質問が多かった為、改めてご案内させていただきます。まず、このクラブをつくった理由のひとつは一般募集ツアーに出来ない自由な旅をつくるという事、そしてもうひとつの理由は山旅人のお客様の細かいニーズに対応していきたいという2つです。小林ガイド（設立当初からの山旅人メインガイド）から「天気によってどんどん行先を変えるとか、花が良いと聞けば来週のツアーでも募集するとか、もっと柔軟なツアーは出来ないか」さらに「百名山は毎年山旅人で全山全部やる訳では無いので、残りの山が少なくなった方ほど行きにくくなる。それに対して対応してあげる事は出来ないか」との相談がありました。その条件に対応するのに一番のネックは「ガイドのスケジュールが埋まっている」という事なのですが、小林ガイドは「自分はもう、そんなパンパンにスケジュールを埋める必要は無い。それよりも、今までお世話になった山旅人のお客さん達に、これまで応えられなかったニーズに応えたい」との事、そこで考案したのが「こばやし旅クラブ」です。私達も初の試みなので、まだまだ手探り状態ではありますが、とてもおもしろいプランだと思えました。きっと秋頃から徐々に稼働出来ると思います。

担当 堀祐希



**こばやし旅クラブでは様々なアイデアを考案し次の様な山旅をご案内する予定です。**

### 1. 良い情報が入れば 急遽ツアーを募集します

来週はお天気良さそう。さらに〇〇山は来週お花が最高潮を迎えそう… この仕事をしていると、頻りにそんな情報が入ってきます。そんな情報が入れば即座にクラブで募集します。

### 2. 百名山あと数座？ どうしても行きたい山へ

ツアーの場合は何人かの希望が無いと募集しない為、百名山を巡っている方等が必ず当たる壁は「今年はツアーが無い」とか「ツアーと日程が合わない」等。

それはよくあるお話です。そこで小林ガイドの空いたスケジュールで個人山行としてご案内も可能です。さらに詳細が決まれば会員内でも募集します。

### 3. 自由な旅を楽しみたい 行先よりも楽しさ重視

例えば雨天中止、もしくは雨天の場合の代替えにする事が条件で募集するなど、これまで一般募集ツアーではやりにくい事もどんどんトライしていきます。来年、小林ガイドはスケジュールを空ける為、一般募集（パンフレット掲載のツアー）を若手ガイドへ引き継ぎ、旅クラブをメインとし、ご活躍頂く予定です。お楽しみに♪

**入会無料 お電話・FAX・Eメールで「入会希望」とご一報下さい。小林ガイドと面識の無い方も大歓迎です。**

# 今月から山旅人のツアー募集方法が変わります

## ツアーを設定すればリアルタイムで情報発信 WEB会員（LINE・Eメール）へご登録下さい

### 1. LINEご利用のお客様 山旅人LINE会員へご登録下さい（無料）

スマートフォン又はタブレット等でLINE（ライン）をご利用になられているお客様は山旅人の公式LINEアカウントからお友達になって下さい。ご登録頂ければ定期的に山旅人から最新情報が届き、さらにチャットでのお問合せにも対応します。お送り頂いた質問やメッセージは他の方には配信されません。登録について詳しくは本書背表紙をご覧ください。

### 2. Eメールをご利用のお客様 山旅人Eメール会員へご登録下さい（無料）

スマートフォン又はタブレット、パソコン等でEメールをご利用になられているお客様は山旅人のEメール会員へご登録下さい。ご登録頂ければ定期的に山旅人から最新情報が届き、さらにEメールでのお問合せにも対応します。登録について詳しくは本書背表紙をご覧ください。

※尚すでにLINEまたはEメールで山旅人からの配信情報をご覧になられているお客様は改めて登録する必要はございません。

### 3. 郵送会員・冊子定期購読のお客様（年2回～3回 発行予定・年会費1,000円）

ご入会の方へはもれなく 山旅人 1,000円優待券／1年間有効 をプレゼントさせていただきます

引き続きご郵送を希望されるお客様は、大変お手数ですが山旅人までご一報下さい。

お電話、Eメールでも受付致します。FAX・Eメールの場合はお名前・お電話番号をお伝え下さい。

※郵送する冊子の内容はすべて山旅人のホームページに記載されている内容と同じものとなります。

また郵送する冊子は同じものを山旅人のホームページから無料でダウンロード出来ます。

※皆様からご紹介頂く方など、初めての方には初回に限り無料で冊子をお送りさせていただきます。

## 新入社員のご紹介 6月入社 磯谷 優

6月1日より、山旅人では久しぶりの現場女性スタッフが入社する事となりました。皆様にもいろいろとご指導賜る事が予想されますが、どうかご容赦下さい。磯谷はこの春に登山・アウトドアの専門学校を卒業し、入社する事となりました。もちろん主に現場、当面はサブ添乗員として同行し、いろいろな事を学ばせて頂く予定です。

磯谷優です。無事入社日を迎えて、楽しさがこみあげてくるワクワクした新鮮な気持ちと、緊張感のある初心をいつまでも忘れないようにと思っています。社会人としての日々が始まりますが、山登りと同じように時にアタックし、時に休み、撤退もして、きっと見えるあの景色を目指して頑張ります！まだ人生経験も少なく未熟な私ですが、山やスタッフや関係者の皆さま、そしてお客様と真剣にお付き合いさせて頂ければと思っています。どうぞよろしく願い致します。 磯谷優（いそがい ゆう）



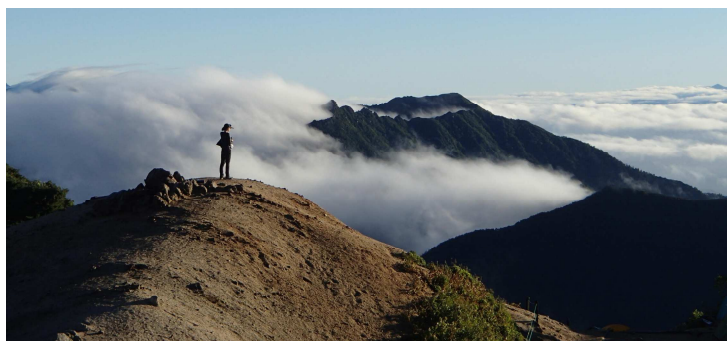
## 2020年夏のツアーの運営方針について

### 1. 国内ツアーについて

6月より徐々にツアーを再開致します。原則的に現地受入（山小屋など）が協力的である事を前提に、可能な限り空間をとる対応をした上で、出来るだけ少人数募集で実施致します。

### 2. 海外ツアーについて

7月中旬以降のツアーは6月中旬に催行判断を致します。その後は原則2ヶ月前頃を目処に現地を確認し、1ヶ月前頃に催行判断をさせて頂く予定です。



## ●山旅人 LINEはじめました！お友達になって下さい

山旅人の公式LINEアカウントをオープンしました。

ツアーの最新情報や楽しい山旅の情報をどんどん掲載します。皆さんお友達になって下さい。お友達申請はこちらのURL <https://lin.ee/dVcCaDWD> 又は右記のQRコードで



●山旅人メール会員登録で本日ポイント2つ追加 登録専用アドレス [touroku@yamatabito.com](mailto:touroku@yamatabito.com)  
携帯電話・パソコン どちらでもOK！メール会員に登録するだけでポイントカードのハンコを2つサービス！登録は下記の登録専用アドレスへメールを送るだけ。もし面倒なら登録は添乗員が代行します。（携帯電話持参の方）情報送信は月に数回、催行状況や新規募集ツアーの情報をお知らせします。こんな時にメールが届きます・・・「パンフレット未掲載の新企画募集を開始した時」「山旅人のツアー催行状況を更新した時」「満席のツアーに空席が出た時」…等々

※必ず件名に「メール会員登録」本文に登録者の氏名を入力してから送信してください。

※年会費や入会金不要 解約はEメール・FAX・お電話でいつでも受け賜ります。

※お預かりしたアドレスは厳重に管理し、山旅人の旅行情報関係以外のメールは送信致しません。



●ご希望の方へ「日本百名山登頂カード」と「九州百名山登頂カード」を差し上げます。

まずは百名山登頂アンケートで（添乗員にご請求下さい）これまで登った百名山についてお答え下さい。

登頂された山にハンコを押したカードを後日、当社からご自宅へお送りします。

日本百名山を含むツアーへご参加の際お持ち下さい。添乗員が登頂した山にハンコを押します。

個人山行、他社ツアーでの登頂も自己申告をして頂ければハンコを押します。

※ハンコを押すのは当社ツアー参加中に限ります。（当社事務所を含むツアー以外の場所では押せませんのでご了承下さい）

※百座すべてを登頂された方には当社より素敵なプレゼントを進呈させていただきます。

※すでに百名山をすべて登頂されたという方も希望であればカードをお渡しします。（もちろんプレゼントも差し上げます！）

※その他、ご不明な点はお気軽に添乗員まで・・・

●山旅人ポイントカードはお名前をご記入の上、ツアーにご参加頂いた際、添乗員へお渡し下さい。

本日お渡ししたポイントカードはご参加頂いた際、添乗員がそのツアー日数分（例：日帰り1個、1泊2日2個）のハンコを押させて頂きます。6個貯まると次回以降のツアーで1000円をキャッシュバックします。

※利用はご本人のみ、キャッシュバックは1ツアー1枚限りとなります。

但しツアー日数が7日以上は2枚利用可、13日以上は3枚利用可、19日以上は4枚利用可となります。（2018年3月より）

※夜行フェリーは往復で1個となります。（片夜行の場合はポイント加算無し）

※個人プラン、買取企画等のパンフレット未掲載ツアーはポイント、キャッシュバックの対象となりません。

●当社では添乗員スタッフの撮影したビデオ販売や写真の無料ダウンロードサービスがあります。

山旅人のツアーでは、スタッフがビデオ・写真の撮影をします。撮影したビデオ・写真をご希望の方は120分DVD1本1000円（写真はCD500円・プリント7枚500円）各送料込で販売致します。120分に収まれば何コースでも1000円です。いくつかのコースをためてから注文して頂いても結構ですし、気に入ったビデオ1コースだけを注文して頂いても結構です。ご注文・お支払いは添乗員まで。後日ご自宅へお送り致します。

さらにパソコンやスマートフォンで当社ブログページから添乗員の撮影した画像データを無料でダウンロードする事も出来ます。詳しくは添乗員までお問合せ下さい。

※例え5分みのビデオを1本で注文されても1000円となります。※すべてのコースでビデオ撮影サービスをご提供するとは限りません。悪天候時やトラブル発生時、危険箇所が多い行程等、当社スタッフの判断でことわりなくビデオ撮影を中断・又は中止する場合があります。その他、ビデオカメラの故障や機材不足の場合でも撮影は行いません。

●お客様の旅コラムを随時募集

かわら版に掲載させて頂くお客様の旅コラムを募集しております。旅のエピソードをはじめ、山旅人のツアーで感じた事ならなんでも結構です。400文字以内で下記メールアドレス又はお手紙・FAXでご応募下さい。

※お写真の掲載も可能です。※編集の都合により文章を省略させて頂く場合もございますがご了承下さい。※採用は掲載をもって発表とさせていただきます。

●「お客様の声」をお聞かせ下さい

ホームページに「お客様の声」を掲載させて頂いております。山旅人にご参加頂いて楽しかった事や嬉しかった事を簡単な文章にまとめ、お写真と一緒にホームページの応募フォームかEメールでお送り下さい。

掲載させて頂いた方には1000円の割引券を贈呈致します。